



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Verträge zwischen

Aziz Ruzibaev
Allgäuer Straße 60
81475 München, Deutschland

Telefon: +49 176 81424059
E-Mail: info@exit.tj
Internet: www.exit.tj

(nachfolgend „EXIT“)

und seinen Kunden über den Online-Shop www.exit.tj sowie sämtliche angebotenen Dienstleistungen.

1.2 Diese AGB gelten insbesondere für

den Verkauf traditioneller Lebensmittel,
den Verkauf handgefertigter Produkte,
den Verkauf von Souvenirs,
den Verkauf von Geschenkartikeln,
den Verkauf von Keramik,
den Verkauf von Textilien,
den Verkauf von Dekorationsartikeln,
Fotodienstleistungen,
VIP-Transfer,
VIP-Touren,
Sportveranstaltungen,
Kulturveranstaltungen,
Umweltaktionen,
sämtliche weiteren Dienstleistungen der Firma EXIT.

1.3 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, EXIT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.4 Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) als auch gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB), soweit in den einzelnen Bestimmungen keine abweichenden Regelungen getroffen werden.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist

EXIT

Inhaber

Aziz Ruzibaev

Allgäuer Straße 60

81475 München

Deutschland

E-Mail:

info@exit.tj

Telefon:

+49 176 81424059

Website:

www.exit.tj

Rechtsform:

Einzelunternehmen

Umsatzsteuer:

Kleinunternehmer gemäß §19 UStG.

3. Vertragsgegenstand

EXIT betreibt einen Online-Shop und bietet darüber hinaus verschiedene Dienstleistungen an.

Hierzu gehören insbesondere:

Verkauf von Waren

traditionelle Lebensmittel

Geschenkartikel

Keramik

handgefertigte Produkte

Souvenirs

Textilien

Dekorationsartikel

weitere traditionelle Produkte aus Tadschikistan und Usbekistan.

Dienstleistungen

Fotoshootings
Business-Fotografie
Hochzeitsfotografie
Familienfotografie
Einzelshootings
Outdoor-Shootings
Nationalkleidungs-Shootings
VIP-Transfer
VIP-Touren
Organisation kultureller Veranstaltungen
Organisation sportlicher Veranstaltungen
Organisation von Umweltaktionen
sonstige Dienstleistungen.

EXIT behält sich vor, das Sortiment jederzeit anzupassen oder zu erweitern.

4. Vertragsschluss

4.1 Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

4.2 Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

4.3 Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden automatisch per E-Mail bestätigt.

Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

4.4 Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch

ausdrückliche Auftragsbestätigung oder
Versand der Ware oder
ausdrückliche Terminbestätigung bei Dienstleistungen.

4.5 EXIT ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, sofern gesetzliche Vorschriften dies zulassen.

5. Bestellablauf im Online-Shop

Der Bestellvorgang erfolgt grundsätzlich wie folgt:

Auswahl der gewünschten Produkte.
Hinzufügen der Produkte in den Warenkorb.
Überprüfung des Warenkorbs.
Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse.
Auswahl der Versandart.
Auswahl der Zahlungsart.
Kontrolle sämtlicher Bestelldaten.
Abgabe der verbindlichen Bestellung.
Automatische Bestellbestätigung per E-Mail.
Prüfung der Bestellung durch EXIT.

Versand der Ware oder Bestätigung des Dienstleistungstermins.

6. Speicherung des Vertragstextes

6.1 EXIT speichert die Bestelldaten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

6.2 Nach Abschluss der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail mit den wesentlichen Vertragsinformationen.

6.3 Registrierte Kunden können ihre Bestellungen – sofern technisch verfügbar – über ihr Kundenkonto einsehen.

7. Preise

7.1 Alle im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich in Euro (EUR).

7.2 Als Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG weist EXIT keine Umsatzsteuer aus.

7.3 Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen.

7.4 Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands können zusätzliche Zoll-, Einfuhr- oder sonstige Gebühren entstehen. Diese sind vom Kunden selbst zu tragen, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

7.5 Preisänderungen bleiben vorbehalten. Maßgeblich ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

8. Zahlungsbedingungen

8.1 Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

PayPal

Visa

Mastercard

Apple Pay

Google Pay

Klarna

Sofortüberweisung

Banküberweisung

Barzahlung bei Selbstabholung

8.2 Die Belastung des jeweiligen Zahlungsmittels erfolgt unmittelbar nach Vertragsschluss, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

8.3 EXIT behält sich vor, einzelne Zahlungsarten für bestimmte Bestellungen auszuschließen.

8.4 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist EXIT berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen sowie weitere gesetzlich zulässige Kosten geltend zu machen.

9. Versandbedingungen

9.1 EXIT liefert Waren innerhalb Deutschlands sowie in sämtliche Mitgliedstaaten der Europäischen Union und weitere europäische Länder, soweit dies logistisch möglich ist.

9.2 Der Versand erfolgt grundsätzlich über

DHL Paket

DHL Express (gegen Aufpreis)

oder einen vergleichbaren Versanddienstleister.

9.3 Die Versandkosten richten sich nach

Gewicht,

Größe,

Versandland,

gewählter Versandart.

Die jeweils gültigen Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

9.4 Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel ein bis drei Werktage.

9.5 Die Lieferzeit hängt vom jeweiligen Zielland und dem Versanddienstleister ab.

Lieferzeitangaben sind unverbindliche Richtwerte.

9.6 Sollte ein Produkt vorübergehend nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

10. Gefahrübergang

10.1 Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über.

10.2 Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an das Versandunternehmen auf den Kunden über.

11. Eigentumsvorbehalt

11.1 Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen bleibt die gelieferte Ware Eigentum von EXIT.

11.2 Der Kunde ist bis zum Eigentumsübergang nicht berechtigt, die Ware zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

12. Traditionelle Lebensmittel und Produkte aus Tadschikistan und Usbekistan

12.1 EXIT vertreibt traditionelle Lebensmittel sowie weitere Produkte aus Tadschikistan und Usbekistan.

12.2 Ein Teil der angebotenen Waren stammt von regionalen Produzenten oder traditionellen Herstellern und wird ohne eigene Markenkennzeichnung verkauft.

12.3 Diese Produkte können unter der Marke EXIT angeboten und mit einem eigenen Etikett versehen werden.

12.4 Soweit gesetzlich erforderlich, stellt EXIT deutschsprachige Informationen über das Produkt sowie ein Mindesthaltbarkeitsdatum zur Verfügung.

12.5 Bei traditionellen Lebensmitteln können geschmackliche, farbliche oder optische Unterschiede auftreten.

Diese stellen keinen Sachmangel dar.

12.6 Traditionell hergestellte Lebensmittel werden nach bestem Wissen und Gewissen von sorgfältig ausgewählten Lieferanten bezogen.

EXIT übernimmt jedoch keine Garantie für geschmackliche Eigenschaften oder individuelle Verträglichkeit der Produkte.

12.7 Der Kunde ist verpflichtet, die auf dem Produkt angegebenen Lagerungs- und Aufbewahrungshinweise einzuhalten.

12.8 Nach Übergabe der Ware übernimmt EXIT keine Haftung für Qualitätsverluste infolge unsachgemäßer Lagerung, Transport, Hitze, Feuchtigkeit, Sonneneinstrahlung oder anderer Einflüsse, die außerhalb des Einflussbereiches von EXIT liegen.

12.9 Personen mit Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten oder besonderen gesundheitlichen Einschränkungen sind verpflichtet, sich vor dem Verzehr eigenständig über die Zusammensetzung des Produkts zu informieren.

12.10 EXIT haftet nicht für gesundheitliche Beeinträchtigungen, die auf individuelle Unverträglichkeiten, Allergien oder eine unsachgemäße Verwendung der Produkte zurückzuführen sind, soweit gesetzlich zulässig.

13. Handgefertigte Produkte

13.1 Ein Teil des Sortiments von EXIT besteht aus handgefertigten Produkten. Hierzu gehören insbesondere:

Keramik
Teekannen
Schalen
Teller
Tassen
Dekorationsartikel
traditionelle Textilien
Kurpatscha
Souvenirs
Schlüsselanhänger
weitere handgefertigte Erzeugnisse.

13.2 Da sämtliche handgefertigten Produkte in traditioneller Handarbeit hergestellt werden, können insbesondere folgende Abweichungen auftreten:

Farbunterschiede
Größenabweichungen
Unterschiede in der Glasur
unterschiedliche Oberflächenstrukturen
kleine Luftblasen
kleine Unebenheiten
minimale Maßabweichungen
natürliche Materialunterschiede.

Diese Eigenschaften stellen keinen Sachmangel dar.

13.3 Abbildungen im Online-Shop dienen ausschließlich der Veranschaulichung.

Das tatsächlich gelieferte Produkt kann in Farbe, Struktur oder Form geringfügig von den Produktbildern abweichen.

13.4 Naturmaterialien können im Laufe der Zeit Veränderungen entwickeln. Hierzu zählen beispielsweise:

feine Risse im Holz
Veränderungen der Holzmaserung
Veränderungen von Naturstein
Veränderungen der Keramikglasur.

Diese Eigenschaften sind materialbedingt und begründen keinen Mangel.

14. Widerrufsrecht

14.1 Verbrauchern steht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht nach den geltenden Vorschriften der Europäischen Union sowie des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) zu.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

14.2 Die Widerrufsfrist beträgt grundsätzlich vierzehn (14) Tage.

14.3 Zur Ausübung des Widerrufs genügt eine eindeutige Erklärung gegenüber EXIT per

E-Mail
Brief

unter Angabe der Bestellnummer.

14.4 Nach Eingang des Widerrufs bestätigt EXIT den Eingang unverzüglich.

15. Ausschluss des Widerrufs

Ein Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei:

15.1 Lebensmitteln,

die aufgrund ihrer Beschaffenheit schnell verderben können.

15.2 Produkten,

deren Mindesthaltbarkeitsdatum kurzfristig überschritten werden kann.

15.3 Versiegelten Lebensmitteln,

wenn die Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde.

15.4 Individuell angefertigten Produkten.

Hierzu zählen insbesondere:

Sonderanfertigungen
personalisierte Artikel
individuell gestaltete Geschenke
Sonderbestellungen.

15.5 Dienstleistungen,

wenn diese vollständig erbracht wurden und der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt hat.

16. Rücksendungen

16.1 Vor einer Rücksendung ist EXIT zwingend per E-Mail unter

info@exit.tj

zu kontaktieren.

16.2 Der Kunde erhält anschließend weitere Informationen zur Rücksendung.

16.3 Die Kosten der Rücksendung übernimmt EXIT, sofern

ein berechtigter Gewährleistungsfall vorliegt,
eine Falschlieferung erfolgt ist,
oder die Ware bereits bei Lieferung beschädigt war.

16.4 In allen anderen Fällen gelten die gesetzlichen Regelungen.

16.5 Die Ware ist möglichst vollständig und transportsicher zu verpacken.

17. Transportschäden

17.1 Der Kunde wird gebeten, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf offensichtliche Transportschäden zu überprüfen.

17.2 Beschädigungen sollen möglichst bereits bei der Zustellung gegenüber dem Versanddienstleister angezeigt werden.

17.3 Bei zerbrechlichen Produkten (z. B. Keramik oder Glas) empfiehlt EXIT, das Paket unmittelbar beim Öffnen mittels Fotos oder Videos zu dokumentieren.

17.4 Im Falle eines Transportschadens sind folgende Unterlagen innerhalb von sieben Kalendertagen an info@exit.tj zu übermitteln:

Bestellnummer,
Fotos der Verpackung,
Fotos des beschädigten Produkts,
gegebenenfalls ein Video des Auspackvorgangs.

17.5 Nach Prüfung des Sachverhalts entscheidet EXIT nach eigenem Ermessen über:

Ersatzlieferung,
Reparatur,
Rückerstattung des Kaufpreises,
oder eine andere angemessene Lösung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

18. Gewährleistung

18.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Bundesrepublik Deutschland.

18.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt für Verbraucher grundsätzlich zwei Jahre ab Erhalt der Ware, soweit gesetzlich keine abweichenden Regelungen gelten.

18.3 Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB).

18.4 Der Kunde ist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich nach Erhalt der Ware anzuzeigen.

18.5 Keine Mängel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung sind insbesondere:

natürliche Farbabweichungen,
handwerksbedingte Unterschiede,
natürliche Materialeigenschaften,
traditionelle Herstellungsverfahren,
geringfügige Maßabweichungen,
altersbedingte Veränderungen,
geschmackliche Unterschiede traditioneller Lebensmittel,
natürliche Trübungen von Getränken oder Ölen,
Veränderungen aufgrund unsachgemäßer Lagerung durch den Kunden.

18.6 EXIT ist berechtigt, nach eigener Wahl zunächst eine Nacherfüllung durch Reparatur oder Ersatzlieferung vorzunehmen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

19. Fotodienstleistungen

19.1 Leistungsumfang

EXIT bietet professionelle Fotodienstleistungen für Privatpersonen, Unternehmen sowie Organisationen an.

Zum Leistungsangebot gehören insbesondere:

Einzelshootings
Familienfotografie

Hochzeitsfotografie
Paarshootings
Businessfotografie
Outdoor-Shootings
Nationaltrachten-Shootings
Eventfotografie
Gruppenfotografie
Social-Media-Content
Werbefotografie.

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Buchungsbestätigung.

19.2 Buchung

Eine Buchung gilt erst als verbindlich, wenn

der Termin schriftlich bestätigt wurde und
die vereinbarte Anzahlung eingegangen ist.

19.3 Anzahlung

Für Fotodienstleistungen ist grundsätzlich eine Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Gesamtpreises zu leisten.

Der Restbetrag ist spätestens am Tag der Durchführung der Dienstleistung fällig.

19.4 Terminverschiebung

Eine Terminverschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Danach entscheidet EXIT im Einzelfall über eine Umbuchung.

19.5 Stornierung

Bei einer Stornierung

mehr als 48 Stunden vor dem Termin erfolgt eine vollständige Rückerstattung der Anzahlung.

Bei einer späteren Stornierung kann EXIT die Anzahlung ganz oder teilweise einbehalten, soweit gesetzlich zulässig.

19.6 Bildbearbeitung

EXIT entscheidet eigenständig über

Farbkorrekturen,
Belichtung,
Retusche,
Bildstil,
Bildauswahl,

sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

19.7 Nutzungsrechte

Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den gelieferten Bildern für private Zwecke.

Die Urheberrechte verbleiben ausschließlich bei EXIT.

Eine Weitergabe an Dritte, kommerzielle Nutzung oder Bearbeitung der Bilder bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von EXIT.

19.8 Veröffentlichung

EXIT veröffentlicht Fotos oder Videos ausschließlich mit vorheriger Zustimmung der betroffenen Personen.

Bei professionellen Fotoshootings erfolgt diese Zustimmung grundsätzlich schriftlich.

Bei öffentlichen Veranstaltungen kann die Zustimmung auch mündlich eingeholt werden, sofern die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden.

20. VIP-Transfer

20.1 EXIT bietet individuelle VIP-Transferdienstleistungen innerhalb Deutschlands an.

20.2 Die Beförderung erfolgt ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung.

20.3 Abhol- und Zielort werden individuell mit dem Kunden vereinbart.

20.4 Die angegebenen Fahrzeiten stellen unverbindliche Richtwerte dar. Verkehrsbedingte Verzögerungen können nicht ausgeschlossen werden.

20.5 Der Kunde ist verpflichtet,

pünktlich am vereinbarten Treffpunkt zu erscheinen,
vollständige Angaben zum Abholort zu machen,
Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

20.6 Verspätet sich der Kunde um mehr als 30 Minuten, kann EXIT den Transfer als storniert betrachten.

20.7 Gefährliche Gegenstände sowie gesetzlich verbotene Gegenstände dürfen nicht transportiert werden.

20.8 EXIT behält sich das Recht vor, Personen von der Beförderung auszuschließen, wenn

sie erheblich alkoholisiert sind,
aggressives Verhalten zeigen,
andere Fahrgäste gefährden,
gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen.

21. VIP-Touren

21.1 EXIT organisiert individuelle VIP-Touren innerhalb Europas.

Hierzu gehören insbesondere Reisen nach

Deutschland
Österreich
Schweiz
Italien
Frankreich
Belgien
Luxemburg
Niederlande
Tschechien

sowie weitere europäische Länder.

21.2 Die Touren erfolgen ausschließlich nach vorheriger Reservierung.

21.3 Programmänderungen aufgrund

Wetter,
Straßensperrungen,
behördlicher Anordnungen,
Sicherheitsmaßnahmen,
höherer Gewalt

bleiben vorbehalten.

21.4 Ein Anspruch auf Durchführung einzelner Programmpunkte besteht nicht.

21.5 Einreisebestimmungen, Visa, Reisepässe sowie sonstige erforderliche Dokumente liegen ausschließlich in der Verantwortung des Kunden.

21.6 EXIT haftet nicht für die Verweigerung der Einreise durch Behörden eines Staates.

21.7 Der Kunde verpflichtet sich, den Anweisungen des Reiseleiters oder Fahrers Folge zu leisten.

22. Veranstaltungen

22.1 EXIT organisiert insbesondere:

Sportturniere
Fußballturniere
Tennisturniere
Tischtennisturniere
Bowlingveranstaltungen
Billardveranstaltungen
Kulturveranstaltungen
Umweltaktionen
Gemeinschaftsveranstaltungen

Reisen
Wanderungen
Freizeitaktivitäten.

22.2 Die Teilnahme erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung.

22.3 Teilnehmer sind verpflichtet,

die Hausordnung,
Sicherheitsvorschriften,
Anweisungen der Veranstaltungsleitung

zu beachten.

22.4 Kinder dürfen an Veranstaltungen teilnehmen.

Für minderjährige Teilnehmer haften deren gesetzliche Vertreter.

22.5 Bei Veranstaltungen mit erhöhtem Risiko (z. B. Wanderungen, Sportveranstaltungen oder Outdoor-Aktivitäten) ist jeder Teilnehmer verpflichtet, seine gesundheitliche Eignung selbst zu beurteilen.

22.6 EXIT übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die durch Missachtung von Sicherheitsanweisungen oder durch fahrlässiges Verhalten des Teilnehmers entstehen, soweit gesetzlich zulässig.

23. Stornierung von Dienstleistungen

23.1 Dienstleistungen von EXIT, insbesondere Fotoshootings, VIP-Transfer, VIP-Touren sowie Veranstaltungen, können grundsätzlich bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden.

23.2 Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist EXIT berechtigt, die geleistete Anzahlung ganz oder teilweise einzubehalten, sofern gesetzlich zulässig.

23.3 Erscheint der Kunde ohne vorherige Mitteilung nicht zum vereinbarten Termin (No-Show), gilt die Dienstleistung als kurzfristig storniert. In diesem Fall besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Anzahlung.

23.4 Eine Umbuchung ist nach Verfügbarkeit möglich. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin besteht nicht.

24. Höhere Gewalt (Force Majeure)

24.1 Kann eine Veranstaltung oder Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, haftet EXIT nicht für die daraus entstehenden Folgen.

Als Fälle höherer Gewalt gelten insbesondere:

Naturkatastrophen,
Unwetter,
Sturm,

Hochwasser,
Erdbeben,
Pandemien,
Epidemien,
behördliche Anordnungen,
Grenzschließungen,
Krieg,
Terroranschläge,
Streiks,
Verkehrsbehinderungen,
Straßensperrungen,
technische Ausfälle,
Krankheit des Veranstalters oder des eingesetzten Personals,
sonstige unvorhersehbare Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von EXIT.

24.2 Ist die Durchführung dauerhaft unmöglich, werden bereits geleistete Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Ausschlussgründe entgegenstehen.

24.3 Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang.

25. Haftung

25.1 EXIT haftet uneingeschränkt für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

25.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet EXIT nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

25.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

25.4 EXIT übernimmt keine Haftung für:

falsche Nutzung der Produkte,
unsachgemäße Lagerung nach Übergabe,
individuelle Allergien oder Unverträglichkeiten,
eigenmächtige Veränderungen an gelieferten Waren,
normale Abnutzung,
natürliche Materialeigenschaften,
Farbabweichungen bei handgefertigten Produkten,
Verzögerungen durch Versanddienstleister,
Verspätungen aufgrund höherer Gewalt.

25.5 Bei Veranstaltungen, Wanderungen, Sportturnieren und Freizeitaktivitäten erfolgt die Teilnahme grundsätzlich auf eigene Verantwortung. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine gesundheitliche Eignung selbst zu beurteilen.

26. Datenschutz

26.1 EXIT verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-

Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie allen weiteren einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften.

26.2 Personenbezogene Daten werden ausschließlich verarbeitet, soweit dies für:

die Vertragsabwicklung,
die Zahlungsabwicklung,
den Versand,
die Kommunikation,
die Durchführung von Dienstleistungen,
gesetzliche Verpflichtungen

erforderlich ist.

26.3 Weitere Informationen enthält die gesonderte Datenschutzerklärung auf www.exit.tj.

27. Foto- und Videoaufnahmen

27.1 Bei öffentlichen Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden.

27.2 EXIT veröffentlicht Bild- und Videomaterial ausschließlich unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

27.3 Bei professionellen Fotoshootings erfolgt die Nutzung der Bilder für Werbezwecke ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten schriftlichen Einwilligung der betroffenen Person.

27.4 Bei Minderjährigen ist die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter erforderlich.

28. Urheberrecht

28.1 Sämtliche Inhalte der Website www.exit.tj, insbesondere:

Logos,
Fotografien,
Videos,
Grafiken,
Designs,
Texte,
Marken,
Layouts,
Werbematerialien,

unterliegen dem Urheberrecht oder anderen gesetzlichen Schutzrechten.

28.2 Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von EXIT nicht gestattet.

28.3 Die Nutzung der Inhalte für kommerzielle Zwecke ist ausdrücklich untersagt, sofern keine schriftliche Genehmigung von EXIT vorliegt.

29. Alternative Streitbeilegung

29.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit.

29.2 EXIT ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

30. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

30.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

30.2 Soweit gesetzlich zulässig, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis München, Deutschland.

31. Salvatorische Klausel

31.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

31.2 Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

32. Schlussbestimmungen

32.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen EXIT und dem Kunden.

32.2 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

32.3 EXIT behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für zukünftige Verträge anzupassen, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht und die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden.

32.4 Mit Abschluss einer Bestellung oder der Buchung einer Dienstleistung bestätigt der Kunde, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Stand: August 2026